Términos y Condiciones de Productos, Pedidos, Envíos y Devoluciones

AVISO LEGAL:

ESTIMADO CLIENTE

Por favor, lea los términos legales y políticas que se describen a continuación para poder brindarle la mejor experiencia de compra en línea.

Éstos aplicarán para la navegación del sitio de internet www.tiendaeltriciclo.com así como las demás plataformas, páginas web y redes sociales. Nos reservamos el derecho de modificar, agregar y/o eliminar las condiciones total o parcialmente en cualquier momento, a nuestra discreción, sin necesidad de previo aviso.

El sitio virtual www.tiendaeltriciclo.com contiene nuestra tienda virtual bajo el nombre comercial Teatro El Triciclo, empresa de la sociedad Producciones Lucho Barahona MAJ S.A., que es una sociedad anónima constituida por plazo indefinido de acuerdo a, y bajo la jurisdicción de las leyes de Costa Rica.

El uso de esta página y la aceptación de las siguientes políticas implican su acuerdo con los términos y condiciones que se establecen a continuación. Si no está de acuerdo con dichos términos y condiciones, por favor, no hacer uso de esta plataforma o contactarnos si existen dudas adicionales.

RESTRICCIÓN DE USO

Todo el contenido de este sitio es propiedad de Producciones Lucho Barahona MAJ S.A. Éste no puede ser copiado, reproducido, duplicado, transmitido, vendido, publicado, distribuido o explotado de ninguna manera para propósitos comerciales. No está permitido el uso de nuestra página o sus contenidos para propósitos comerciales sin autorización por escrito de sus administradores. El uso indebido constituye violación de los derechos de registro y propiedad intelectual, tanto de imágenes como de contenido.

COLORES Y FOTOGRAFÍAS

En www.tiendaeltriciclo.com hemos hecho nuestro mejor esfuerzo por mostrar de la manera más exacta posible los colores de los productos que aparecen en nuestro sitio. Sin embargo, ya que los colores que el usuario observe dependen de su monitor, no podemos garantizar que los colores que se muestren en pantalla sean exactos.

Toda fotografía ha sido tomada con el fin representar de la mejor manera las características de cada producto, por lo que los accesorios usados para ambientar los productos no están incluidos y no forman parte de éste. Por favor, lea cuidadosamente la descripción de cada producto.

Los precios y promociones son exclusivamente para compras en www.tiendaeltriciclo.com y están sujetos a cambios sin previo aviso. Estos precios pueden variar a los precios que se pueden encontrar en nuestras sucursales. Los precios presentados en www.tiendaeltriciclo.com incluyen todos los impuestos de venta.

En compras en línea, no se pueden utilizar notas de crédito, puntos, tarjetas de regalo o millas acumuladas de tarjeta de crédito como medios de pago.

Términos y condiciones de pago

Producciones Lucho Barahona MAJ S.A, pone a disposición la tienda en línea www.tiendaeltriciclo.com de donde puede realizar pedidos locales dentro del GAM en Costa Rica. En ventas a domicilio se podrá utilizar los servicios de un tercero por lo que Producciones Lucho Barahona MAJ S.A. se guía por las políticas y condiciones de éstos en todo lo relacionado con el manejo y envío de los productos. Cada empresa transportista tiene sus propias políticas por lo que recomendamos coordinar con nuestros asociados en caso de que exista alguna duda sobre las condiciones y costos asociados a las entregas a domicilio.

Cuando se realicen pagos por medio de la tarjeta de crédito o de débito a través de la plataforma de cada banco, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el respectivo banco emisor.

Producciones Lucho Barahona MAJ S.A. se desliga del manejo y uso de tarjetas de crédito y/o débito robadas debido a que nuestro portal no puede negar la venta cuando el banco emisor ha autorizado la transacción y los datos registrados en nuestro sistema de venta coincidan con los del registro.

Términos y condiciones de envío

Los envíos se harán por medio del servicio puerta a puerta utilizando al efecto diversos proveedores de servicio. Nuestro compromiso es entregar los pedidos dentro del GAM en un tiempo máximo de 3 días hábiles luego de confirmados.

Se cobrará el costo del envío en colones adicional al precio del producto para cubrir los gastos de envío. El costo de envío depende del peso del producto y del destino. Los envíos fuera del GAM tales como la Zona Rural, Zona Norte, Pacífico Central, Guanacaste, Caribe y la Zona Sur se entregarán en un máximo de una semana hábil y tendrán un recargo dependiendo de la zona.

En términos generales el costo de los montos de envío por zona sería: GAM (3 km a la redonda de cada centro de provincia) 2500 colones, GAM expandido fuera de los límites anteriormente expuestos hasta 4 km más, 3500 colones, zonas rurales tendrán un costo mínimo de 5.000 colones. Todas estas tarifas son aproximadas y podrán variar de acuerdo a las circunstancias del mercado.

Para órdenes con un peso mayor a 30kg se tiene que coordinar previamente la entrega y se cotizará por aparte. Si se visita al cliente y no hay nadie para recibir el producto, se aplicarán las políticas de entrega de cada empresa transportista.

Términos y condiciones de compra

PROMOCIONES

Las promociones presentadas en la página web cuentan con sus propios reglamentos y vigencias, las cuales se pueden ver en www.tiendaeltriciclo.com sucursales o puntos de venta que distribuyan nuestros productos.

DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

En caso de que el producto elegido no se encontrara en existencia se le notificará al cliente por medio del correo electrónico asignado.

CAMBIOS, CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES

En caso de querer devolver el producto porque llegó dañado o incompleto, podrá devolver la mercadería en cualquiera de nuestras sucursales (Teatro Lucho Barahona o Teatro El Triciclo San José). Una vez recibido el producto, debe llamar e informar el motivo por la devolución en las siguientes 48 horas. Una vez hecho el aviso, tiene máximo 30 días hábiles para hacer efectivo el cambio o devolución. Las devoluciones se harán por cuenta del cliente visitando las sucursales referidas. Las devoluciones de compras por internet, generarán un reintegro a la tarjeta de crédito utilizada en el momento de la compra. El tiempo de reembolso va de acuerdo con las políticas del banco emisor de la tarjeta.

Para cualquier devolución, el artículo debe estar en perfecto estado, en su empaque original, y presentar la factura. Si el cambio es porque el producto está dañado, se deberá seguir el protocolo de revisión establecido. Para más información referirse a las políticas de garantía en www.tiendaeltriciclo.com

El cliente podrá anular su orden si pasada una hora después de haberla colocado remite un correo informándolo así a info@teatroeltriciclo.com Pasado ese tiempo la compra se dará por válida. Cuando así procediere, cualquier tipo de devolución de dinero que sea acordada será reintegrada de la misma forma en la cual fue pagada por el cliente.

SERVICIO AL CLIENTE

Para cualquier duda, comentario o consulta nos puede contactar en la dirección de correo electrónico: info@teatroeltriciclo.com

También puedes comunicarte con nosotros por medio de nuestro Facebook Juan Vainas y Chibolo.

Ponemos también a su disposición nuestro número de whastapp: 7282-3976

POLÍTICA DE GARANTÍA

La política de garantía se apega a la Ley 7472 *“Ley de Promoción de Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor”* y su reglamento. La garantía es válida y aplicable únicamente en el territorio de Costa Rica. Todos los productos cuentan con 30 días hábiles de garantía por defecto de fábrica o funcionamiento. Para los productos que cuenten con plazos de garantía superiores a los 30 días hábiles, se hará entrega de un certificado de garantía adicional. Ante cualquier reclamo o trámite es importante presentar la factura de compra. Previo a ejecutar la garantía se hará un diagnóstico técnico profesional para determinar la naturaleza del mal funcionamiento. Cualquier daño en el producto en que el nexo causal se derive de la incorrecta manipulación por parte del consumidor y que esto haya provocado la desnaturalización del producto, podrá invalidar la garantía.

REGULACIONES POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES DE MERCADERÍA El reclamo de cambio o devolución de producto debe realizarse dentro de las 48 horas posteriores a la compra. Se debe presentar la factura de compra o comprobante de regalo en original y en perfecto estado. El producto debe presentarse: Sellado, empaque en perfecto estado, producto en perfecto estado, si se entregó con un artículo promocional se debe entregarse completo. El cambio del artículo se puede realizar en cualquier de las sucursales, cumpliendo los puntos 1-2-3. En caso que el comerciante no pueda devolver/cambiar por el mismo artículo, se generará una nota de crédito por el monto pagado por el artículo a cambiar/devolver.

POLITICA DE PRIVACIDAD:

Toda la información que provee el cliente al momento de registrarse o realizar una compra será tratada con absoluta confidencialidad y privacidad www.tiendaeltricyclo.com se limitan a resguardar la siguiente información del cliente: Información Personal: su nombre, dirección física, número de teléfono y dirección de e-mail.

Información no personalizada identificable: dirección IP, tipo de navegador, nombre de dominio, y paginaciones específicas del website de www.tiendaeltricyclo.com se recopilan para ganar una mejor comprensión de las necesidades del desarrollo de sitio.

CONFORMIDAD DEL USUARIO

Se constituye un acuerdo legal entre cualquier usuario y www.tiendaeltricyclo.com dándose por entendido que el cliente, antes de solicitar algún servicio a través del sitio, ha revisado, entendido y acordado los términos expuestos en las políticas del portal.

En caso de inconformidad, el usuario deberá abstenerse de proporcionar información personal, así como de levantar algún requerimiento comercial.

POLÍTICA DE COOKIES:

El sitio web www.tiendaeltricyclo.com utiliza cookies propias y de terceros para recopilar información que ayuda a optimizar su visita a sus páginas web. No se utilizarán las cookies para recoger información de carácter personal. Usted puede permitir su uso o rechazarlo, también puede cambiar su configuración siempre que lo desee.

¿Qué son las cookies?

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

¿Qué tipos de cookies utiliza esta página web?

Cookies de análisis - Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.

Cookies publicitarias - Son aquéllas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten gestionar de la forma más eficaz posible la oferta de los espacios publicitarios que hay en la página web, adecuando el contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o al uso que realice de nuestra página web. Para ello podemos analizar sus hábitos de navegación en Internet y podemos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.

Cómo desactivar las Cookies

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.

A continuación puede acceder a la configuración de los navegadores webs más frecuentes para

aceptar, instalar o desactivar las cookies:

Firefox

Safari

Google Chrome